

Le ministère de la santé avec l'Agence régionale de santé de Normandie lancent un nouveau numéro de permanence des soins en dehors des horaires d'ouverture des cabinets médicaux, il est accessible à partir du 4 avril.

116 - 117 : votre numéro national pour joindre un médecin généraliste de garde en Normandie

Aujourd'hui, vous êtes peut-être un peu perdu lorsque vous souhaitez joindre un médecin généraliste en dehors des horaires d'ouverture des cabinets médicaux car vous pouvez le faire via différents numéros de téléphone.

Désormais, plus de question à se poser : besoin d'un conseil, d'un avis médical ou d'être orienté, faites le 116 - 117, partout en Normandie !

En application de la loi de modernisation de notre système de santé du 26 janvier 2016, notre région met en place à compter du **4 avril 2017**, le 116 - 117 comme numéro national pour la médecine généraliste de garde.

Quand contacter le 116 - 117 ?

Le 116 - 117 est désormais le nouveau numéro que vous pouvez composer partout en Normandie pour contacter un médecin généraliste de garde aux heures de fermeture des cabinets médicaux, c'est-à-dire :

- tous les soirs après 20h,
- le week-end à partir du samedi midi
- et les jours fériés.

Attention : le 116 - 117 ne sera pas accessible en journée, durant la semaine, puisqu'il n'a pas vocation à se substituer aux consultations assurées par votre médecin traitant.

Pourquoi contacter le 116 - 117 ?

Gratuit pour l'appelant, le 116 - 117 vous apporte une réponse médicale adaptée à vos besoins:

- un conseil médical,
- l'orientation vers un médecin généraliste ou une maison médicale de garde,
- la prise en charge sans délai par les services de l'aide médicale urgente (SAMU) si nécessaire.

En cas d'urgence vitale ou de doute sur la gravité de la situation, le 15 reste le numéro à composer !

SOS Médecins : Pour les habitants des agglomérations de Caen, Cherbourg et Rouen, il est aussi possible de joindre SOS Médecins (numéro national : 36 24).

Partout en Normandie

Ce nouveau numéro national est opérationnel à compter d'aujourd'hui en Normandie ainsi que dans deux autres régions : la Corse et les Pays de la Loire. Le déploiement national du 116 - 117 est prévu d'ici fin 2017.

Kit de communication

Afin de **diffuser largement cette information**, vous trouverez un kit de communication sous <https://www.normandie.ars.sante.fr/116-117-un-numero-national-pour-joindre-un-medecin-generaliste-de-garde-en-normandie> ce kit de communication est composé

- Une identité visuelle :
 - Un bloc-marque
 - Un bandeau web
- Une affiche
- Une infographie détaillant le dispositif
- Un article prêt à insérer

Merci de votre concours pour le relai de cette campagne.

ARS de Normandie - avril 2017

Mentions légales

Les services de l'ARS disposent de traitements constitués à des fins d'information ou de communication externe se rapportant aux missions de l'ARS. Le traitement est exclu de toute sollicitation commerciale. Le service communication peut être amené à exploiter un traitement des données de connexion à des fins purement statistiques. Vos données sont conservées la durée de votre abonnement.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous pouvez accéder aux informations vous concernant en vous adressant à la correspondante informatique et libertés estelle.delpinotejedor@ars.sante.fr Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.